

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO	Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de Baja California
---	--

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas	Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas			
ORGANISMO	HOMOCLAVE			
Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de Baja California	BC-ISESALUD-002			
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS			
Es un servicio que se ofrece al ciudadano de Baja California, para la atención de sus quejas, sugerencias o felicitaciones relacionadas con los servicios de salud.	Servicio			
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?			
	Cuando se desee presentar una queja, sugerencia o felicitaciones relacionada con los servicios de salud			
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?			
Seguimiento de su solicitud	Representante Legal Interesado Tutor			
TIPO COSTO	VIGENCIA			
Sin costo	UNICO			
COSTO	PLAZOS			
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :15 Minutos			
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS			
SI	1			
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCION			
NO	NO			
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Galeana, Benito Juárez, S/N, Mexicali 21900

Maria del Rosario Beltran Rubio
Enfermería
cs.benito.juarez.j1mxi@gmail.com
616 165 0512

Lunes	08:00 A 15:00
Martes	08:00 A 15:00
Miércoles	08:00 A 15:00
Jueves	08:00 A 15:00
Viernes	08:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Maclovio Herrera, Francisco Villa, 3424, Tijuana 22615		Jose Luis Gonzalez Encinas Medico CSUFRANCISCOVILLA@GMAIL.COM 664 637 7016	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Coahuila, Guajardo, S/N, Mexicali 21050		Pedro Paz Hernandez Médico Cirujano cs.guajardo.j1@gmail.com 686 557 7821	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Isla Montague, Mar, S/N, Ensenada 22813		Minerva Vanessa Diaz Campos Enfermeria FRACC.MAR@HOTMAIL.COM, LE.ASE.MINERVADIAZ@GMAIL.COM 646 120 9780	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Abelardo L Rodriguez, Progreso, S/N, Mexicali 21326	6865685335 EXT S/N	Yurixia Svetlana Muñoz Medina Médico Cirujano cs.progreso.j1@gmail.com, yuri1382@hotmail.com 686 568 5335	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Transpeninsular Km 56, Transpeninsular Km. 56, S/N, San Quintín 22960		Itzia Daniela Ramos Salazar Pasante de Enfermería CS.ELROSARIO@HOTMAIL.COM M 616 165 8987	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Al Morro, Isla de Cedros, S/N, Ensenada 22990		David Galicia Jurado Médico ISLACEDROSJ3@GMAIL.COM 6161585016	Lunes	09:00 A 15:00
			Martes	09:00 A 15:00
			Miércoles	09:00 A 15:00
			Jueves	09:00 A 15:00
			Viernes	09:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Cuba, Coahuila, S/N, Mexicali 21800	Nubia Victoria Aceves Palacios Enfermería cs.coahuila.j1@gmail.com 653 515 3260	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Ocotlan, Benito Garcia, Manzana 1, Ensenada 22793	Daniela Torres Pazos Enfermería BENITOGARCIA411@GMAIL.COM 646 153 1455	Lunes	08:00 A 16:00
		Martes	08:00 A 16:00
		Miércoles	08:00 A 16:00
		Jueves	08:00 A 16:00
		Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Del Canal, Durango La Mesa, S/N, Tijuana 22117	Jose Luis Malagon Tovar Médico General csulamesaj2@gmail.com 664 686 0225	Lunes	08:00 A 16:00
		Martes	08:00 A 16:00
		Miércoles	08:00 A 16:00
		Jueves	08:00 A 16:00
		Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Eucalipto, 3 de Octubre, 1, Tijuana 22126	Lidia Pérez Gámez Médico 30octubreecs@gmail.com 664 689 6223	Lunes	08:00 A 16:00
		Martes	08:00 A 16:00
		Miércoles	08:00 A 16:00
		Jueves	08:00 A 16:00
		Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Emiliano Zapata, Maclovio Rojas, S/N, San Quintín 22920	Elizabeth Cortez Munguía Enfermera MACLOVIOROJAS2019@HOTMAIL.COM 6161110193	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Paseo de las Aguilas, Nueva Era, S/N, San Quintín 22940	Virginia Vazquez Medina Pasante de Enfermería CNUEVAERA@OUTLOOK.COM 6161666134	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - El Mexicano, 18 de Marzo, S/N, Tijuana 22120		Marco Antonio Espinoza Kiriakides Médico c.s.caminoverde@hotmail.com 664 650 4155	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Fundadores, Rubi Sur, S/N, Tijuana 22626		Luis Alfonso Ramirez Espinoza Médico Cirujano y Partero rubi.isesalud@gmail.com 664 900 8792	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Citlaltepec, Santa Rosa, 1150, Tijuana 22106		Gladys Magdalena Gómez Rodríguez Medico CENTRODESALUDHERRERA@GMAIL.COM 664 630 4144	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Continente Europeo, Los Santorales, S/N, Mexicali 21138		Sandra Fabiola Perez Ochoa Médico General cs.santorales.j1@gmail.com 686 844 2849	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Emiliano Zapata, Erendira, 157, Ensenada 22904		Rebeca Orozco Nuñez Médico Pasante CSERENDIRAJ3@GMAIL.COM, OROZCO.REBECA@UABC.EDU .MX 6461544298	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - 27 de Enero, Sonora, S/N, Mexicali 21738	6865234169 EXT S/N	Gabriela Guerrero Sanchez Médico General cs.sonora.j1@gmail.com 686 523 4169	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Miguel Hidalgo y Costilla, Heroes de la Independencia, S/N, Ensenada 22917		Itzel Aylin Bañuelos Lopez	Lunes	08:00 A 16:00
		Médico Pasante	Martes	08:00 A 16:00
		HEROESINDJ3@GMAIL.COM	Miércoles	08:00 A 16:00
		646 157 1856	Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - El Niño, El Niño, S/N, Tijuana 22330		Gilbeto Castañeda Rodriguez	Lunes	08:00 A 15:00
		Medico	Martes	08:00 A 15:00
		CSELNINO.SSA@GMAIL.COM	Miércoles	08:00 A 15:00
		664 650 6097	Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Tecate-Ensenada Km.-13, Nueva Colonia Hindu, Poste #409, Tecate 21507		Yoli Danyra Torres Pino	Lunes	08:00 A 15:00
		Médico	Martes	08:00 A 15:00
		CENTRODESALUDNUEVAHIND	Miércoles	08:00 A 15:00
		U@GMAIL.COM	Jueves	08:00 A 15:00
		6656556071	Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Ley Federal del Trabajo, Flores Magon, S/N, Tijuana 22606	6646360904	Pablo Sergio Ruiz Ramirez	Lunes	08:00 A 16:00
	EXT S/N	Médico General	Martes	08:00 A 16:00
		docpablor@hotmail.com	Miércoles	08:00 A 16:00
		664 636 0904	Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Sinaloa, Benito Juarez, S/N, San Quintín 22910		Maria del Rosario Beltran Rubio	Lunes	08:00 A 16:00
		Enfermeria	Martes	08:00 A 16:00
		CSBENITOUJAREZ_JIV@OUTL	Miércoles	08:00 A 16:00
		OOK.COM	Jueves	08:00 A 16:00
		616 165 0512	Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Ayuntamiento, Lazaro Cardenas, S/N, Mexicali 21370		Claudia Blanca Laura Ruiz	Lunes	07:00 A 19:00
		Zaragoza	Martes	07:00 A 19:00
		Médico	Miércoles	07:00 A 19:00
		c.s.lazaro.cardenas.j1@gmail.co	Jueves	07:00 A 19:00
		m, cabalaruza@hotmail.com	Viernes	07:00 A 19:00
	686 563 2978			

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - 14, Zona Centro, 1380, Ensenada 22800	6461787701 EXT S/N	Marco Antonio Peralta Jimenez Médico CAAPSR14@GMAIL.COM, MAKOSSH@HOTMAIL.COM 6461787701	Lunes	00:00 A 00:00
			Martes	00:00 A 00:00
			Miércoles	00:00 A 00:00
			Jueves	00:00 A 00:00
			Viernes	00:00 A 00:00
			Sábado	01:00 A 13:00
			Domingo	01:00 A 13:00
			Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Felipa Vda.de Arellano, Carranza, S/N, Mexicali 21394	6585166077 EXT S/N 6862437179 EXT S/N
Martes	08:00 A 19:00			
Miércoles	08:00 A 19:00			
Jueves	08:00 A 19:00			
Viernes	08:00 A 19:00			
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Ignacio Allende, Estacion Delta, 21700, Mexicali 21700		Nestor Alan Fonseca Bernal Médico cs.delta.j1@gmail.com 686 523 5007	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Lázaro Cárdenas, Real del Castillo, S/N, Ensenada 22770	6461533252 EXT S/N	Lidia Carrillo Ramoneti Pasante de Enfermería REALCASTILLOJ3@GMAIL.COM, LIDIACARRILLOR69@HOTMAIL.COM 6461533252	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - San Rafael entre Las Delicias y Santa María, Terrazas Del Valle Segunda Sección, 19811, Tijuana 22330	6646845951 EXT S/N	Jose Luis Constancio Chavarin Médico General CENTROTERRAZASDELVALLE@HOTMAIL.COM 6646845951	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Sin Nombre, Compuertas, S/N, Mexicali 21210		Elizabeth Gutierrez Garcia Apoyo Admin. cs.compuertas.j1@gmail.com 686 565 7216	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Crisantemos, El Sauzal de Rodriguez, S/N, Ensenada 22760		Lourdes Adriana Trejo Elizalde Médico General ELSAUZALJ3@GMAIL.COM 646 174 7963	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Hidalgo, Ejido Primo Tapia, S/N, Playas de Rosarito 22740		Miozoky Lizeibeeth Lizarraga Vega Médico General CENTRODESALUDPRIMOTAPIA@GMAIL.COM 6616140861	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Benito Juárez, Ejido Plan Libertador, Lote 108 M, Playas de Rosarito 22706			Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Benito Juarez, Valle De Las Palmas, S/N, Tecate 21500	6655217061 EXT S/N	Gloria Berenice Amarillas Zamora Lic. en Enfermería C.S.VALLELASPALMAS@HOTMAIL.COM 6655217061	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - A, Los Algodones, S/N, Mexicali 21970		Gamaliel Mercado Garcia Médico cs.algodones.j1@gmail.com 658 517 7928	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Heriberto Jara, Loma Linda, 459, Ensenada 22890		Judith Cruz Araiza Enfermería LOMA_LINDA.BC@OUTLOOK.COM, JUDITHCRUZARAIZA@GMAIL.COM 646 155 6196	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Benito Juarez, Privada Emiliano Zapata, S/N, Ensenada 22842		Enf. Carmen Zazueta Responsable Unidad	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Primera, Esteban Cantú, S/N, Ensenada 22794		Mpss Alonso Luna Armenta Responsable Unidad	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Bahía Lucerna, Carlos Salinas De Gortari, S/N, Mexicali 21137		David Eduardo Saldivar Gonzalez Médico General cs.mexicali.j1@gmail.com 686 591 4556	Lunes	07:00 A 19:00
			Martes	07:00 A 19:00
			Miércoles	07:00 A 19:00
			Jueves	07:00 A 19:00
			Viernes	07:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Prolongacion Socorro Garcia, Veracruz Dos, S/N, Mexicali 21821	6865235007 EXT S/N	Nestor Alan Fonseca Bernal Médico cs.veracruz2.j1@gmail.com 686 523 5007	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Amacuzac, Emiliano Zapata, 224, Tijuana 22170		Daniel Osuna Osuna Médico General canondelsainz1@gmail.com 664 682 3078	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Niños Héroes, San Vicente, S/N, Ensenada 22900	6461362663 EXT S/N	Ruben Fernandez Beltran Médico Pasante	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Mexicali, Tecolote, 8, Tijuana 22644		Raymundo Avendaño Lopez Médico General lajoyacs3857@gmail.com 664 969 6548	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Cruz del Sur, Sánchez Taboada, 226, Tijuana 22185	6649696283 EXT S/N	Uriel Sinuhe Santana Lopez Médico General centrosancheztaboada@gmail.com 664 969 6283	Lunes	00:00 A 00:00
			Martes	00:00 A 00:00
			Miércoles	00:00 A 00:00
			Jueves	00:00 A 00:00
			Viernes	00:00 A 00:00
			Sábado	01:00 A 13:00
			Domingo	01:00 A 13:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - España, Orizaba, S/N, Mexicali 21160	6862143833 EXT S/D	Maria Fernanda Flores Ramos Médico General cs.orizaba.j1@gmail.com, maryferfloresramos@gmail.com 686 556 3822	Lunes	07:00 A 19:00
			Martes	07:00 A 19:00
			Miércoles	07:00 A 19:00
			Jueves	07:00 A 19:00
			Viernes	07:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Sin Nombre, Bahía De Los Angeles, S/N, San Quintín 22980		Angelina Parra Ruiz Médico General C.S.BAHIADELOSANGELES@GMAIL.COM, ANGELINA.PARRA.RUIZ@HOTMAIL.COM 553 495 2855	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Francisco Mujica, Ruben Jaramillo, S/N, San Quintín 22915	6161650055 EXT S/N	Esperanza Contreras Piña Enfermería CSRUBENJARAMILLO@GMAIL.COM, ESPE_CONTRY75@HOTMAIL.COM 6161650055	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Km. 76 Carretera Ensenada a Tecate, Francisco Zarco, S/N, Ensenada 22750	6461217914 EXT S/N 6461552582 EXT S/N	Nashieli Carolina Betanzo Gutierrez Médico General VALLEGPEJ3@GMAIL.COM, NASHIELI_BETANZO@HOTMAIL.COM 6461217914	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Mexicanidad, Insurgentes, 41069, Tijuana 22420		Ismael Galindo Santillanes Médico Cirujano centrodesaludinsurgentes@gmail.com 664 103 9233	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Gardenias, El Cipres, S/N, Mexicali 21348		Maria del Rocio Tovar Enriquez Lic. en Enfermería cs.cipres.j1@gmail.com, rocio.210373@hotmail.com 686 563 5481	Lunes	07:00 A 19:00
			Martes	07:00 A 19:00
			Miércoles	07:00 A 19:00
			Jueves	07:00 A 19:00
			Viernes	07:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Del Peñon, Valle Verde, 2980, Tijuana 22204	6646387565 EXT S/N	Cynthia Itzel Luevano Salazar Medico csvalleverde@gmail.com 664 638 7565	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Ruta Matamoros y Chichenitza, Mariano Matamoros, 22234, Tijuana 22234		Marcial Armenta Pacheco Médico General CS.MARIANOMATAMOROS@GMAIL.COM 6649722249	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Del Sol y De La Luna, Santa Isabel, S/N, Mexicali 21139	6865639806 EXT S/N	Yurixia Svetlana Muñoz Medina Médico Cirujano cs.santa.isabel.j1@gmail.com 686 563 9806	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - 27 de Enero, Guadalupe Victoria, 9410, Mexicali 21720		Pedro Luis Hernandez Castañeda Médico General cs.gpe.victoria@gmail.com, pedrolhc@hotmail.com 658 516 2753	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Las Torres, El Pípila, S/N, Tijuana 22206		Cesar Augusto Borbolla Sanchez Médico Cirujano PIPILAC.S04@HOTMAIL.COM 6649785046	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Mexicali 1986, Hacienda Las Fuentes, S/N, Tijuana 22645		Manuel Gallardo Cruz Medico CAPASITS_TJ@HOTMAIL.COM 664 650 2220	Lunes	07:00 A 15:00
			Martes	07:00 A 15:00
			Miércoles	07:00 A 15:00
			Jueves	07:00 A 15:00
			Viernes	07:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Patzcuaro, Ejido Patzcuaro, S/N, Mexicali 21706		Pedro Luis Hernandez Castañeda Médico General cs.pátzcuaro.j1@gmail.com 686 366 8385	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Domicilio Conocido, La Providencia, S/N, San Quintín 22910	6161150267 EXT S/N	Sara Galindo Reyes Enfermera CSPROVIDENCIA@GMAIL.COM, SARA_GALI15@HOTMAIL.COM 6161150267	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Guillermo Prieto, Villa de Juarez (San Antonio de las Minas), 213, Ensenada 22766	6461553283 EXT S/N	Karla Castro Gastelum Enfermeria CS.SAM2018@GMAIL.COM, NIKADA1104@GMAIL.COM 6461553283	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Libre Rosarito- Ensenada Km 56, La Mision, S/N, Ensenada 22765	6461217914 EXT S/N	Nashieli Carolina Betanzo Gutierrez Médico General LAMISIONJ3@GMAIL.COM 6461550136	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Benito Juarez, Hermosillo, 128, Mexicali 21840		Martin Ernesto Parra Ruiz Médico Cirujano cs.hermosillo.j1@gmail.com, drparraruiz@gmail.com 658 517 8122	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Anemona, El Florido 4ta Sección, S/N, Tijuana 22254		Claudia Guadalupe Mendoza Hernandez Medico C.S.FLORIDO.MORITA@GMAIL.COM 664 102 8113	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Candelilla, Rivera Campestre, S/N, Mexicali 21387	6865927426 EXT S/N	Sergio Arturo Coria Garcia Médico General cs.rivera.campestre.j1@gmail.com, arturo31416@hotmail.com 686 592 7426	Lunes	07:00 A 19:00
			Martes	07:00 A 19:00
			Miércoles	07:00 A 19:00
			Jueves	07:00 A 19:00
			Viernes	07:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Zocolow, Lomitas Indeco, S/N, Ensenada 22815		Claudia Ivonne Martinez Aceves Enfermeria INDECOLOMITAS@GMAIL.COM , NAAG1CIMA@GMAIL.COM 646 155 9718	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - María Antonieta Ponds, Miramar, 3791, Tijuana 22526		Rogelio Rodolfo Rojas Valdez Médico Cirujano csmiramarj2@gmail.com 664 609 0017	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Principal, Toluca, S/N, Mexicali 21820	6585168232 EXT S/N	Nestor Alan Fonseca Bernal Médico cs.toluca.j1@gmail.com 658 516 8232	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Tijuana-Tecate Km.16 1/2, Tona, S/N, Tijuana 22124		Elsa Beatriz Meza Rodriguez Médico centro_lapresa@hotmail.com 664 902 3143	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - José Espinoza Lote 16 Manzana 13, Fundadores, S/N, Mexicali 21478		Alejandra Ramos Castro Medico centrosaludtecate@hotmail.com 665 521 3961	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Rio Nazas, Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397		Efren Arturo Murillo Morales Médico Especialista cs.gonzalez.ortega.j1@gmail.com 686 561 1801	Lunes	07:00 A 19:00
			Martes	07:00 A 19:00
			Miércoles	07:00 A 19:00
			Jueves	07:00 A 19:00
			Viernes	07:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - 58, Hidalgo, S/N, Mexicali 21389		Yenisey Espinosa Castro Médico Especialista cs.hidalgo.j1@gmail.com 686 561 8577	Lunes	07:00 A 19:00
			Martes	07:00 A 19:00
			Miércoles	07:00 A 19:00
			Jueves	07:00 A 19:00
			Viernes	07:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Pedro Terraza, Valle de la Trinidad, S/N, Ensenada 22917	6461535442 EXT S/N	Norma Nelly Diaz Perez Enfermeria VALLETRINIDADJ3@GMAIL.COM, NELLYDIAZ56@HOTMAIL.COM 6461535442	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Mar Bermejo, Zona Puerto, 173, Mexicali 21850	6865771521 EXT S/N	Daniel Saucedo Negrete Médico Cirujano y Partero cs.san.felipe.j1@gmail.com 686 577 1521	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - 7, Reforma, 22, Tijuana 22183	6646264346 EXT S/N	Jorge Luis Noris Guerrero Médico Cirujano centrodesaludreforma@hotmail.com 664 626 4346	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Bernardo Reyes, Flores Magon, S/N, Mexicali 21220		Pablo Alcalde Legaspy Médico General cs.flores.magon.j1@gmail.com, e_rayo@msn.com 686 565 8689	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Ignacio Zaragoza, Puebla, S/N, Mexicali 21620	6865620164 EXT S/N	Victor Cortéz Magaña Médico Cirujano y Partero cs.puebla.j1@gmail.com 686 562 0164	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Floresta, Obrera, S/N, Ensenada 22830		Mirna Briceida Prerez Orozco Enfermería OBRERA_BCSSA000131@OUT LOOK.ES, OPORTUNIDADESJ3@HOTMAIL.COM 646 176 3988	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Ing. Luis Alzerrega, Flores Magon, S/N, San Quintín 22819		Rosa Ambriz Arreola Lic. en Enfermería FLORESMAGONCENTRODESA LUD@GMAIL.COM 616 166 6133	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Gral. Martin Cabrera, Vicente Guerrero, S/N, Mexicali 21320	6868398853 EXT S/N	Francisco Orozco Ruiz Médico cs.vicente.guerrero.j1@gmail.com 686 839 8853	Lunes	07:00 A 19:00
			Martes	07:00 A 19:00
			Miércoles	07:00 A 19:00
			Jueves	07:00 A 19:00
			Viernes	07:00 A 19:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Gral. Lázaro Cárdenas, Alfonzo Garzon Santibañez, 100, Tijuana 22410	Aleyda Santos Paez Médico	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
	ALEIDASANTOSPAEZ1@HOTMAIL.COM	Miércoles	08:00 A 15:00
	6646077048	Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - H, Ex-Ejido Ruíz Cortinez, S/N, Ensenada 22810	Luisa Mercedes Ripa Ruz Médico General	Lunes	08:00 A 16:00
		Martes	08:00 A 16:00
	RUIZCORTINEZJ3@GMAIL.COM	Miércoles	08:00 A 16:00
	646 155 5005	Jueves	08:00 A 16:00
		Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Mecanicos, Industrial, S/N, Mexicali 21010	Marco Antonio Monjardin Acosta Médico Cirujano y Partero	Lunes	07:00 A 19:00
	cs.industrial.j1@gmail.com,	Martes	07:00 A 19:00
	drmojardin@hotmail.com	Miércoles	07:00 A 19:00
	686 554 4686	Jueves	07:00 A 19:00
		Viernes	07:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Emiliano Zapata, Ojo de Agua, S/N, Tijuana 22254	Jesus Javier Moreno Lopez Medico	Lunes	08:00 A 16:00
		Martes	08:00 A 16:00
	CSOJODEAGUA@HOTMAIL.COM	Miércoles	08:00 A 16:00
	664 685 2930	Jueves	08:00 A 16:00
		Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Choix, Murua Martinez, 5, Tijuana 22520	Leonilo Chavez Rodriguez Medico	Lunes	08:00 A 16:00
	canondelpadre@gmail.com	Martes	08:00 A 16:00
	664 623 0035	Miércoles	08:00 A 16:00
		Jueves	08:00 A 16:00
		Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Las Lomas Altas, Lomas De Rosarito, S/N, Playas de Rosarito 22705	Paola Herrera Tovar Médico General	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
	CSUROSARITO18326@GMAIL.COM	Miércoles	08:00 A 15:00
	661 100 3397	Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Tercera , Francisco Zarco, S/N, Ensenada 22750		Tito Isaias Lucero Murua Médico General	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Manuel M. Dieguez, Lazaro Cardenas 2da. Mesa, 1516, Tijuana 22510		Claudia Blanca Laura Ruiz Zaragoza Médico lazarocardenastj@gmail.com 686 563 2978	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Calle Rio Culiacan, Pro-Hogar, S/N, Mexicali 21240	6865662314 EXT S/N	Roberto Isaac Lozoya del Castillo Médico General cs.prohogar.j1@gmail.com 686 566 2314	Lunes	08:00 A 19:00
			Martes	08:00 A 19:00
			Miércoles	08:00 A 19:00
			Jueves	08:00 A 19:00
			Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Agustín De Iturbide, Lote 2 Manzana 4, Centro Artesanal, S/N, Ensenada 22785		Sabine Martinez Curiel Lic. en Enfermería PORTICOSMAR@GMAIL.COM 6461548736	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Osa Menor, Nueva Aurora, S/N, Tijuana 22604		Ruben Edgar Barajas Garcia Médico General PEDREGALSTAJULIA@HOTMAIL.COM 6647001943	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Constructores, Sánchez Taboada, S/N, Tijuana 22185	6646600365 EXT S/N	Armando Kim Kim Médico Cirujano CSREACOMODO@HOTMAIL.COM, AKATOY61@HOTMAIL.COM 6646600365	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Francisco Zarco, Ciudad Morelos, S/N, Mexicali 21960		Marcia Ledesma Robles Enfermería cs.cdmorelos.j1@gmail.com 658 514 7333	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Constituyentes de Queretaro, Ejido Queretaro, S/N, Mexicali 21620	6585142140 EXT S/N	Victor Cortéz Magaña Médico Cirujano y Partero cs.queretaro.j1@gmail.com 658 514 2140	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Atención al Público) - Transpeninsular, Carlos Pacheco, 111, Ensenada 22898		Juan Jose Godinez Montaña Médico Especialista godinezjuan@hotmail.com 646 176 7601	Lunes	07:00 A 09:00
			Martes	07:00 A 09:00
			Miércoles	07:00 A 09:00
			Jueves	07:00 A 09:00
			Viernes	07:00 A 09:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa y Urgencias) - Vicente Guerrero, Vicente Guerrero, 221, San Quintín 22920		Victor Hugo Hernandez Santoyo Médico General ghugohdz@gmail.com 616 166 2380	Lunes	08:00 A 16:00
			Martes	08:00 A 16:00
			Miércoles	08:00 A 16:00
			Jueves	08:00 A 16:00
			Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa) - De La Claridad, Plutarco Elias Calles, S/N, Mexicali 21376		Jose Rojas Serrato Ginecologo jrojas@saludbc.gob.mx 686 564 1640	Lunes	00:00 A 00:00
			Martes	00:00 A 00:00
			Miércoles	00:00 A 00:00
			Jueves	00:00 A 00:00
			Viernes	00:00 A 00:00
			Sábado	01:00 A 13:00
			Domingo	01:00 A 13:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa) - Quinta, Benito Juárez, 69, Tecate 21480		Fernando Lopez Orrantia Medico hospitalgeneraltecate@hotmail.com 665 654 0806	Lunes	07:00 A 08:00
			Martes	07:00 A 08:00
			Miércoles	07:00 A 08:00
			Jueves	07:00 A 08:00
			Viernes	07:00 A 08:00

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa) - Galilea, Villa Turística, 2200, Playas de Rosarito 22707	Luis García Martínez Director	Lunes	00:00 A 00:00	
	hospital.general.rosarito@hotmail.com 661 612 6140	Martes	00:00 A 00:00	
		Miércoles	00:00 A 00:00	
		Jueves	00:00 A 00:00	
		Viernes	00:00 A 00:00	
		Sábado	01:00 A 13:00	
		Domingo	01:00 A 13:00	
		Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa) - Centenario, Zona Río, 10851, Tijuana 22000	Clemente Zuñiga Gil Médico Especialista direccion_sub_hgt@hotmail.com 664 684 0078	Lunes
	Martes		07:00 A 12:00	
	Miércoles		07:00 A 12:00	
	Jueves		07:00 A 12:00	
	Viernes		07:00 A 12:00	
	Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Unidad Habitacional Luis Rodríguez Aviña El Vergel, Vicente Guerrero, S/N, Mexicali 22930		Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
Jueves		08:00 A 15:00		
Viernes		08:00 A 15:00		
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Avenida Maclavio Herrera y Toribio Ortega, Francisco Villa, 3424, Tijuana 22615		Lunes	00:00 A 00:00	
		Martes	00:00 A 00:00	
		Miércoles	00:00 A 00:00	
	Jueves	00:00 A 00:00		
	Viernes	00:00 A 00:00		
	Sábado	01:00 A 01:00		
	Domingo	01:00 A 01:00		
	Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Avenida Vicente Guerrero y Santo Domingo, Vicente Guerrero, S/N, Ensenada 22920	Lunes	00:00 A 00:00	
Martes		00:00 A 00:00		
Miércoles		00:00 A 00:00		
Jueves		00:00 A 00:00		
Viernes		00:00 A 00:00		
Sábado		01:00 A 01:00		
Domingo		01:00 A 01:00		

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Avenida Del Hospital, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	Lunes	08:00 A 15:00
	Martes	08:00 A 15:00
	Miércoles	08:00 A 15:00
	Jueves	08:00 A 15:00
	Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Calle 16 de Septiembre, Ejido Emiliano Zapata, 204, Ensenada 22920	Lunes	08:00 A 15:00
	Martes	08:00 A 15:00
	Miércoles	08:00 A 15:00
	Jueves	08:00 A 15:00
	Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Avenida Cruz del Sur, Sanchez Taboada, 226, Tijuana 22680	Lunes	08:00 A 16:00
	Martes	08:00 A 16:00
	Miércoles	08:00 A 16:00
	Jueves	08:00 A 16:00
	Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Gastelum y Calle 14, Zona Centro, S/N, Mexicali 22800	Lunes	08:00 A 15:00
	Martes	08:00 A 15:00
	Miércoles	08:00 A 15:00
	Jueves	08:00 A 15:00
	Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Agustin Iturbide , Fracc. Centro Artesanal, S/N, Mexicali 22785	Lunes	01:00 A 15:00
	Martes	01:00 A 15:00
	Miércoles	01:00 A 15:00
	Jueves	01:00 A 15:00
	Viernes	01:00 A 15:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Manuel M. Carpio y Salvador Diaz Miron, Modulo 4 Mesa de Otay, S/N, Tecate 22390	Lunes	08:00 A 16:00
	Martes	08:00 A 16:00
	Miércoles	08:00 A 16:00
	Jueves	08:00 A 16:00
	Viernes	08:00 A 16:00

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Avenida Centenario , Zona Rio, Centro, Playas De Rosarito, 10851, Tijuana 22320		Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - De La Claridad, Plutarco Elias Calles, S/N, Mexicali 21376	Rafael Estrada Cervantes Jefe de Servicios uneme.oncologia@hotmail.com 686 841 5084	Lunes	08:00 A 19:00
		Martes	08:00 A 19:00
		Miércoles	08:00 A 19:00
		Jueves	08:00 A 19:00
		Viernes	08:00 A 19:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Avenida Ayuntamiento y 27 de Septiembre, Lazaro Cardenas, S/N, Mexicali 21370		Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud - Benito Juarez, Ejido Plan Libertador , Playas De Rosarito, S/N, Playas de Rosarito 22710		Lunes	08:00 A 16:00
		Martes	08:00 A 16:00
		Miércoles	08:00 A 16:00
		Jueves	08:00 A 16:00
		Viernes	08:00 A 16:00
Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud - Avenida 27 de Enero entre Calle Novena y Decima, Guadalupe Victoria Ej., Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720		Lunes	00:00 A 00:00
		Martes	00:00 A 00:00
		Miércoles	00:00 A 00:00
		Jueves	00:00 A 00:00
		Viernes	00:00 A 00:00
		Sábado	01:00 A 01:00
		Domingo	01:00 A 01:00

FUNDAMENTOS	
ESCENARIOS	
Queja, sugerencia o felicitación	
REQUISITOS INTANGIBLES	
Llenar el formato de quejas, sugerencias y felicitaciones	
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir a los módulos de atención del sistema unificado de gestión (SUG) en las unidades de salud
- ° Solicitar y llenar el formato de quejas, sugerencias y felicitaciones (FUSA-Formato Único de Solicitud de Atención)
- ° Depositar la hoja en el buzón y esperar a que la unidad de calidad se comuniquen vía telefónica con el usuario (a) para informar la solución al comentario que presentó
- ° El gestor de calidad registra, clasifica y prioriza la severidad y urgencia de la solicitud. Gestiona, investiga, resuelve y notifica al usuario la resolución de cada solicitud.