|  |
| --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California**CESPMFormato de Servicio |
| **Nombre del Servicio:** |  | **Tiempo de Respuesta:** |
| Servicio de Atención Telefónica(073) |  | Al instante  |
| **Objetivo del Servicio:** |
| Recepción de llamadas telefónicas para solicitar información y/o reportar emergencias de los usuarios. Con atención los 365 días del año, las 24 horas del día. |
| **Área Responsable:** | **Oficina que realiza el servicio:** |  |
| Subdirección de Técnica  |  Atención Telefónica. |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** |  | **Vigencia:** |
| Gratuito. |  | Número de reporte del servicio. | No aplica |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | **Horarios:** |
| Ubicación del área de atención**:** Calle Río Culiacán y Plan de Ayutla S/N, Col. Pro-Hogar. Ciudad de Mexicali. C.P. 21270Teléfonos: 564-61-01Portal de Internet: [www.cespm.gob.mx](http://www.cespm.gob.mx) | Ciudad de Mexicali.Con atención los 365 días del año, las 24 horas del día. |
| **Requisitos:** |
| Proporcionar los datos necesarios para atender la emergencia (Número de cuenta o clave catastral o nombre de usuario). |
| **Fundamento Jurídico:** | **Formatos a utilizar:** |  |
| **Artículo 19 inciso XII y Art 25 del Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali.**  | Ninguno. |  |
| **Procedimiento a seguir:** |
| Marcar al número telefónico 073. y/o (686) 564-61-01Externar su inquietud.Recibir su número de reporte. |