|  |
| --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California**CESPMFormato de Servicio |
| **Nombre del Servicio:** |  | **Tiempo de Respuesta:** |
| Pagos de los Servicios Facturados en bancos(en efectivo y domiciliado) yTiendas de autoservicio. |  | Una vez frente a caja 2 minutos. |
| **Objetivo del Servicio:** |
| Dar al usuario opciones para que pueda realizar su pago de Factura fuera de las Zonas Comerciales y módulos de recaudación. |
| **Área Responsable:** | **Oficina que realiza el servicio:** |  |
| Subdirección Comercial. | Zona Comercial. |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** |  | **Vigencia:** |
| Algunos bancos y tiendas de autoservicio tienen costo de comisión. |  | Comprobante de Pago sellado. | Permanente |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | **Horarios:** |
| Bancos donde puede realizar su pago:* HSBC México, S.A.
* Banorte
* Scotiabank Inverlat, S.A.
* Santander, S.A.
* BanRegio, S.A.
* Bancomer
* Banamex
* Banco del Bajío
* Banco Ahorro Famsa
* Imbursa

Mercados donde puede realizar su pago:* Oxxo
* Mercado Ley
* Proconsa
* Calimax
* Circulo K
* Telecomm
* Seven 7 Eleven

Gasolineras* Gasmart

Domiciliación Bancaria:* Bancomer
* Santander
* Banamex
 | Los que el establecimiento de su elección señale. |
| **Requisitos:** |
| * El pago en una institución, ya sea bancaria o comercial distinta a la Zona Comercial, sólo se recibirá 3 días antes de su vencimiento y que no cuente con mensualidades vencidas.
* Pago domiciliado te ofrece la oportunidad de pagar tu recibo de agua descontándolo automáticamente de tu cuenta de débito o cuenta de cheques.

 Acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex. Presenta los siguientes documentos: * Ser titular de la cuenta.
* Tu último estado de cuenta.
* Identificación oficial. vigente.
* Recibo de agua.

Firma del formato de autorización. |
| **Fundamento Jurídico:** | **Formatos a utilizar:** |  |
| **Se cobrará de acuerdo a la tarifa contenida en la Ley de Ingresos del Estado de Baja California. Art 9**. | Ninguno. |  |
| **Procedimiento a seguir:** |
| * Acudir a la sucursal más cercana del banco o tienda de autoservicio al área de cajas y esperar su turno.
* La cajera le recibe su factura y le cobra el importe de la factura, sella y le hace entrega de la misma.
* Para pago domiciliado acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex y presentar documentos.
 |