|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California**  CESPM  Formato de Servicio | | | | | | | | |
| **Nombre del Servicio:** | | | | |  | | **Tiempo de Respuesta:** | |
| Pagos de los Servicios Facturados en bancos  (en efectivo y domiciliado) y  Tiendas de autoservicio. | | | | |  | | Una vez frente a caja 2 minutos. | |
| **Objetivo del Servicio:** | | | | | | | | |
| Dar al usuario opciones para que pueda realizar su pago de Factura fuera de las Zonas Comerciales y módulos de recaudación. | | | | | | | | |
| **Área Responsable:** | | | **Oficina que realiza el servicio:** | | | | |  |
| Subdirección Comercial. | | | Zona Comercial. | | | | |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** | | | |  | **Vigencia:** | |
| Algunos bancos y tiendas de autoservicio tienen costo de comisión. |  | Comprobante de Pago sellado. | | | | | Permanente | |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | | | | **Horarios:** | | | | |
| Bancos donde puede realizar su pago:   * HSBC México, S.A. * Banorte * Scotiabank Inverlat, S.A. * Santander, S.A. * BanRegio, S.A. * Bancomer * Banamex * Banco del Bajío * Banco Ahorro Famsa * Imbursa   Mercados donde puede realizar su pago:   * Oxxo * Mercado Ley * Proconsa * Calimax * Circulo K * Telecomm * Seven 7 Eleven   Gasolineras   * Gasmart   Domiciliación Bancaria:   * Bancomer * Santander * Banamex | | | | Los que el establecimiento de su elección señale. | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | | | |
| * El pago en una institución, ya sea bancaria o comercial distinta a la Zona Comercial, sólo se recibirá 3 días antes de su vencimiento y que no cuente con mensualidades vencidas. * Pago domiciliado te ofrece la oportunidad de pagar tu recibo de agua descontándolo automáticamente de tu cuenta de débito o cuenta de cheques.   Acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex. Presenta los siguientes documentos:   * Ser titular de la cuenta. * Tu último estado de cuenta. * Identificación oficial. vigente. * Recibo de agua.   Firma del formato de autorización. | | | | | | | | |
| **Fundamento Jurídico:** | | | | **Formatos a utilizar:** | | | |  |
| **Se cobrará de acuerdo a la tarifa contenida en la Ley de Ingresos del Estado de Baja California. Art 9**. | | | | Ninguno. | | | |  |
| **Procedimiento a seguir:** | | | | | | | | |
| * Acudir a la sucursal más cercana del banco o tienda de autoservicio al área de cajas y esperar su turno. * La cajera le recibe su factura y le cobra el importe de la factura, sella y le hace entrega de la misma. * Para pago domiciliado acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex y presentar documentos. | | | | | | | | |