|  |
| --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California**CESPMFormato de Servicio |
| **Nombre del Servicio:** |  | **Tiempo de Respuesta:** |
| **Pago en Cajeros Automáticos del servicio de agua potable**. |  | Una vez frente a cajero 2 minutos. |
| **Objetivo del Servicio:** |
| Poder cubrir el costo de la factura las 24 horas del día los 365 días del año. |
| **Área Responsable:** | **Oficina que realiza el servicio:** |  |
| Subdirección Comercial. | Zona Comercial e Informática. |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** |  | **Vigencia:** |
| **Sin costo.** |  | Comprobante de Pago emitido por el cajero automático. | No aplica. |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | **Horarios:** |
| * **Ubicaciones de los cajeros automáticos:**
* Zona Comercial IV (Calle Río Mocorito y Gustavo Garmendia, Col. Pro-hogar).
* Zona Comercial VI (Calle 5ta. y Río Papaloapan, Delegación González Ortega).
* Zona Comercial VII. (Calz. Xochimilco y C. del Polen Fracc. Villas del Rey)
 | 24 horas, los 365 días. |
| **Requisitos:** |
| * Factura por consumo de agua para escanear, o
* Capturar los datos solicitados como: número de cuenta, teléfono o clave catastral.
* Cubrir el total del adeudo.
 |
| **Fundamento Jurídico:** | **Formatos a utilizar:** |  |
| **Se cobrará de acuerdo a la tarifa contenida en la Ley de Ingresos del Estado de Baja California. Art 9. vigente. Artículo 28 del Código Fiscal del Estado de Baja California;**  | No aplica. |  |
| **Procedimiento a seguir:** |
| * Acudir a cualquiera de las tres ubicaciones de los cajeros automáticos.
* Deslizar el código de barras de factura por el lector o registrar en pantalla los datos solicitados por el cajero automático.
* Seleccionar el trámite a realizar (pago semestral, pago anual, pago de factura o estado de cuenta).
* Realizar el pago correspondiente; introduciendo los billetes o monedas como se indica en pantalla.
* Tomar su comprobante de pago emitido por el cajero automático.

Forma de pago es en efectivo y sobre el total de la deuda.Los cajeros sólo aceptan billetes de $500.00, 200.00, 100.00, 50.00 y 20.00 pesos y monedas de todas las denominaciones. Solo moneda nacional. |