|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California**  **CESPM**  **Formato de Servicio** | | | | | | | | |
| **Nombre del Servicio:** | | | | |  | | **Tiempo de Respuesta:** | |
| **Pagos en Ventanilla y Auto pago de los Servicios de Agua Potable**. | | | | |  | | Una vez frente a ventanilla 2 minutos. | |
| **Objetivo del Servicio:** | | | | | | | | |
| Atender al usuario de manera expedita, con el fin de que efectúe los pagos por derechos de consumo de agua, de obras de alcantarillado sanitario y agua potable, o abonos a convenio con el organismo y otros servicios; independientemente de la Zona Comercial a que corresponda. | | | | | | | | |
| **Área Responsable:** | | | **Oficina que realiza el servicio:** | | | | |  |
| Subdirección Comercial. | | | Zona Comercial. | | | | |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** | | | |  | **Vigencia:** | |
| No aplica. |  | Comprobante de Pago. | | | | | Permanente. | |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | | | | **Horarios:** | | | | |
| Ubicación del área de atención: De acuerdo a la ubicación geográfica del usuario (Ver anexo 1).  Teléfonos: (686) 564-19-00 | | | | Ciudad de Mexicali  Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m.  Valle de Mexicali y San Felipe  Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.  Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | | | |
| Presentar factura de agua o número de cuenta o predial. | | | | | | | | |
| **Fundamento Jurídico:** | | | | **Formatos a utilizar:** | | | |  |
| **Se cobrará de acuerdo a la tarifa contenida en la Ley de Ingresos del Estado de Baja California vigente Art 9. Artículo 28 del Código Fiscal del Estado de Baja California;**  **.** | | | | Ninguno. | | | |  |
| **Procedimiento a seguir:** | | | | | | | | |
| * Acudir a la Zona Comercial más cercana al área de cajas o auto pago y esperar su turno. * Se recibe su pago y se le hace entrega su comprobante.   Los pagos pueden realizarse con las siguientes opciones:   * En efectivo en todos los casos, solo moneda nacional. * Con cheques si la cuenta a pagar es de un servicio comercial o en doméstico si el pago es mayor a 500 pesos. * El cheque debe estar a nombre de Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali y por la cantidad exacta a pagar. * Opción de pago con tarjeta de crédito o débito acompañado de su identificación. | | | | | | | | |