|  |
| --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California****CESPM****Formato de Servicio** |
| **Nombre del Servicio:** |  | **Tiempo de Respuesta:** |
| **Pagos en Ventanilla y Auto pago de los Servicios de Agua Potable**. |  | Una vez frente a ventanilla 2 minutos. |
| **Objetivo del Servicio:** |
| Atender al usuario de manera expedita, con el fin de que efectúe los pagos por derechos de consumo de agua, de obras de alcantarillado sanitario y agua potable, o abonos a convenio con el organismo y otros servicios; independientemente de la Zona Comercial a que corresponda. |
| **Área Responsable:** | **Oficina que realiza el servicio:** |  |
| Subdirección Comercial. | Zona Comercial. |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** |  | **Vigencia:** |
| No aplica. |  | Comprobante de Pago. | Permanente. |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | **Horarios:** |
| Ubicación del área de atención: De acuerdo a la ubicación geográfica del usuario (Ver anexo 1).Teléfonos: (686) 564-19-00 | Ciudad de Mexicali Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m.Valle de Mexicali y San FelipeLunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m. |
| **Requisitos:** |
| Presentar factura de agua o número de cuenta o predial. |
| **Fundamento Jurídico:** | **Formatos a utilizar:** |  |
| **Se cobrará de acuerdo a la tarifa contenida en la Ley de Ingresos del Estado de Baja California vigente Art 9. Artículo 28 del Código Fiscal del Estado de Baja California;** **.** | Ninguno. |  |
| **Procedimiento a seguir:** |
| * Acudir a la Zona Comercial más cercana al área de cajas o auto pago y esperar su turno.
* Se recibe su pago y se le hace entrega su comprobante.

 Los pagos pueden realizarse con las siguientes opciones:* En efectivo en todos los casos, solo moneda nacional.
* Con cheques si la cuenta a pagar es de un servicio comercial o en doméstico si el pago es mayor a 500 pesos.
* El cheque debe estar a nombre de Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali y por la cantidad exacta a pagar.
* Opción de pago con tarjeta de crédito o débito acompañado de su identificación.
 |