|  |
| --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California**CESPMFormato de Servicio |
| **Nombre del Servicio:** |  | **Tiempo de Respuesta:** |
| Solicitud de exención de pago a viudas y discapacitados en extrema pobreza, jubilados y pensionados. |  | De acuerdo a la afluencia. |
| **Objetivo del Servicio:** |
| Proporcionar la exención de pago a personas en situación de pobreza mayores de 60 años, personas viudas en situación de pobreza mayores de 50 años, discapacitados, jubilados y pensionados, siempre que éstos no obtengan ingresos mayores al equivalente a cinco veces a la Unidad de Medida y Actualización. |
| **Área Responsable:** | **Oficina que realiza el servicio:** |  |
| Subdirección Comercial. | Zonas Comerciales |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** |  | **Vigencia:** |
| **Sin costo.** |  | En caso de proceder, se otorga el descuento correspondiente y se plasma en la factura. |  1 año. |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | **Horarios:** |
| Ubicación del área de atención: De acuerdo a la ubicación geográfica del usuario (Ver anexo 1)Teléfonos: (686) 564-19-00Portal de internet: www.cespm.gob.mx | Ciudad de Mexicali Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m.Valle de Mexicali y San FelipeLunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m. |
| **Requisitos:** |
| **PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA:*** Mayores de 60:
* Se realiza estudio socioeconómico.
* El subsidio debe ser autorizado por el DIF. Estatal.

**PERSONAS VIUDAS EN SITUACIÓN DE POBREZA:** * Mayores de 50 años:
* Se realiza estudio socioeconómico.
* El subsidio debe ser autorizado por el DIF. Estatal.

**DISCAPACITADOS:*** Se realiza estudio socioeconómico.
* El subsidio debe ser autorizado por el DIF. Estatal

**JUBILADOS Y PENSIONADOS:** * Presentar su comprobante de ingresos.
* No obtengan ingresos mayores al equivalente a cinco veces el salario mínimo general.
* Credencial de Pensionado
* Copia del último talón de cheque.

**EN TODOS LOS CASOS PRESENTAR:*** Factura reciente de agua o cuenta.
* Identificación Oficial cualquiera de las siguientes: INE, Licencia de Conducir, Matricula Consular, Cedula Profesional, Pasaporte Mexicano. (documentos deben estar vigentes)
* Original y copia de toda la documentación para cotejar.
 |
| **Fundamento Jurídico:** | **Formatos a utilizar:** |  |
| **Se autorizara la exención del cobro del servicio de acuerdo al Artículo 9 primer párrafo contenido en la Ley de Ingresos del Estado de Baja California.** | Ver Anexo 6. |  |
| **Procedimiento a seguir:** |
| Acudir a la Zona Comercial correspondiente. Presentarse en el área de atención al usuario con la documentación solicitada.Estar presente en su domicilio para la realización del estudio socioeconómico. Recibir su notificación. |