|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gobierno del Estado de Baja California**  CESPM  Formato de Servicio | | | | | | | | |
| **Nombre del Servicio:** | | | | |  | | **Tiempo de Respuesta:** | |
| Solicitud de exención de pago a viudas y discapacitados en extrema pobreza, jubilados y pensionados. | | | | |  | | De acuerdo a la afluencia. | |
| **Objetivo del Servicio:** | | | | | | | | |
| Proporcionar la exención de pago a personas en situación de pobreza mayores de 60 años, personas viudas en situación de pobreza mayores de 50 años, discapacitados, jubilados y pensionados, siempre que éstos no obtengan ingresos mayores al equivalente a cinco veces a la Unidad de Medida y Actualización. | | | | | | | | |
| **Área Responsable:** | | | **Oficina que realiza el servicio:** | | | | |  |
| Subdirección Comercial. | | | Zonas Comerciales | | | | |  |
| **Costo:** |  | **Comprobante a obtener:** | | | |  | **Vigencia:** | |
| **Sin costo.** |  | En caso de proceder, se otorga el descuento correspondiente y se plasma en la factura. | | | | | 1 año. | |
| **Ubicación del área de atención, teléfonos y Portal de Internet:** | | | | **Horarios:** | | | | |
| Ubicación del área de atención: De acuerdo a la ubicación geográfica del usuario (Ver anexo 1)  Teléfonos: (686) 564-19-00  Portal de internet: www.cespm.gob.mx | | | | Ciudad de Mexicali  Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m.  Valle de Mexicali y San Felipe  Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.  Sábados 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | | | |
| **PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA:**   * Mayores de 60: * Se realiza estudio socioeconómico. * El subsidio debe ser autorizado por el DIF. Estatal.   **PERSONAS VIUDAS EN SITUACIÓN DE POBREZA:**   * Mayores de 50 años: * Se realiza estudio socioeconómico. * El subsidio debe ser autorizado por el DIF. Estatal.   **DISCAPACITADOS:**   * Se realiza estudio socioeconómico. * El subsidio debe ser autorizado por el DIF. Estatal   **JUBILADOS Y PENSIONADOS:**   * Presentar su comprobante de ingresos. * No obtengan ingresos mayores al equivalente a cinco veces el salario mínimo general. * Credencial de Pensionado * Copia del último talón de cheque.   **EN TODOS LOS CASOS PRESENTAR:**   * Factura reciente de agua o cuenta. * Identificación Oficial cualquiera de las siguientes: INE, Licencia de Conducir, Matricula Consular, Cedula Profesional, Pasaporte Mexicano. (documentos deben estar vigentes) * Original y copia de toda la documentación para cotejar. | | | | | | | | |
| **Fundamento Jurídico:** | | | | **Formatos a utilizar:** | | | |  |
| **Se autorizara la exención del cobro del servicio de acuerdo al Artículo 9 primer párrafo contenido en la Ley de Ingresos del Estado de Baja California.** | | | | Ver Anexo 6. | | | |  |
| **Procedimiento a seguir:** | | | | | | | | |
| Acudir a la Zona Comercial correspondiente.  Presentarse en el área de atención al usuario con la documentación solicitada.  Estar presente en su domicilio para la realización del estudio socioeconómico. Recibir su notificación. | | | | | | | | |